

Ti diamo il benvenuto al nostro sito web e ti ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda e dei nostri prodotti.

La tutela della vostra privacy nel trattamento dei dati personali e la sicurezza di tutti i dati aziendali sono per noi aspetti fondamentali di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali.

Informazioni generali

Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale è titolare del trattamento dei dati personali svolto tramite questo sito web.

I nostri dati di contatto sono i seguenti:

ROBERT BOSCH S.p.A. Società Unipersonale Via M.A. Colonna 35, 20149 Milano, ITALY, Tel. +39 02 3696-1

Minori

Tieni presente che questo sito web non è destinato a persone di età inferiore a 16 anni.

Categorie di dati personali trattati

Sono oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, ragione sociale, partita IVA, telefono, e-mail, indirizzo, indirizzo IP) di agenti, dipendenti e collaboratori Bosch e dei clienti
- Dati contabili dei clienti
- Dati contabili, contributivi ed assicurativi dei fornitori persone fisiche limitatamente al caso in cui queste partecipano a gare di appalto
- Dati relativi agli ordini e ai form presenti all'interno del portale

Durata della conservazione; Periodi di conservazione

Generalmente conserviamo i vostri dati per tutto il tempo necessario per fornire la nostra offerta online e i servizi associati o finché abbiamo un interesse legittimo a un'ulteriore conservazione (ad es. possiamo ancora avere un interesse legittimo anche dopo la conclusione di un contratto soddisfatti sono interessati al marketing postale). Successivamente cancelleremo i tuoi dati personali, ad eccezione dei dati che dobbiamo continuare a conservare per adempiere agli obblighi legali (ad esempio, a causa dei periodi di conservazione del diritto fiscale e commerciale, siamo obbligati a conservare documenti come contratti e fatture per un certo periodo di tempo).

Trasferimento dei dati ad altri responsabili

Trasmetteremo i vostri dati personali ad altri responsabili solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto, se noi o terzi abbiamo un interesse legittimo a trasmetterli o se avete dato il vostro consenso. I dettagli sulle basi giuridiche e sui destinatari o categorie di destinatari sono reperibili nella sezione Finalità del trattamento e basi giuridiche.

Inoltre, i dati possono essere trasmessi ad altri responsabili se siamo obbligati a farlo a causa di disposizioni di legge o di un'ordinanza esecutiva o di un tribunale.

Divulgazione ai fornitori di servizi

Incarichiamo fornitori di servizi esterni per compiti quali servizi di vendita e marketing, gestione dei contratti, elaborazione dei pagamenti, programmazione, hosting di dati e servizi di hotline. Abbiamo selezionato attentamente questi fornitori di servizi e li monitoriamo regolarmente, in particolare la loro attenta gestione e la sicurezza dei dati che archiviano. Obblighiamo tutti i fornitori di servizi a mantenere la riservatezza e a rispettare i requisiti legali. I fornitori di servizi possono essere anche altre società del Gruppo Bosch.

Finalità del trattamento e basi giuridiche

Noi e i fornitori di servizi da noi incaricati trattiamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:

- Fornitura di servizi online: fornitura e gestione di una piattaforma accessibile da professionisti del settore, previa concessione di specifiche credenziali di accesso da parte del Titolare
- Gestione degli ordini e dei rapporti con i clienti tramite la piattaforma, inclusa ricezione, gestione ed evasione degli ordini e gestione delle offerte; controllo stato degli ordini e del catalogo dei prodotti;
- verifica della situazione contabile del cliente; creazione di un bollettino informativo dei nuovi clienti;
- visualizzazione pipeline ordine
- Gestione fatture
- Gestione logistica e reclami
- Gestione Contratti relativi alla prestazione di servizi erogati da RBIT alle Consociate ai Clienti Terzi
- Gestione degli ordini ESI[tronic]2.0 tramite la piattaforma, inclusa ricezione, gestione ed evasione degli ordini, gestione delle promozione, controllo stato degli ordini e storico ordini relativamente alle seguenti società:

-Robert Bosch S.p.a. Società Unipersonale con sede legale in via M. A. Colonna 35, 20149 Milano

- Gestione degli appalti; in relazione alle sole finalità di gestione degli appalti, si specifica che la Titolarità del trattamento dei dati è delle seguenti società del Gruppo Bosch che tratteranno ognuna i dati dei propri appaltatori e subappaltatori in qualità di autonomi Titolari del trattamento:

- Freud S.p.A - Società Unipersonale con sede legale in Via Remigio Solari, n. 7; 33050 Pavia di Udine (UD);

- Tecnologie Diesel S.p.A. con sede legale in Zona Industriale - Via degli Oleandri, n. 8/10; 70026 Modugno (BA);

- Robert Bosch GmbH - Branch in Italy con sede legale in Strada del Drosso, n. 37/15; 10135 Torino (TO);

- Robert Bosch S.p.a. Società Unipersonale con sede legale in via M. A. Colonna 35, 20149 Milano;

- Bosch Engineering GmbH Branch in Italy con sede legale in ABSTATT ROBERT-BOSCH-ALLEE 1 (GERMANIA).

(Base giuridica per le finalità sopra riportate: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato)

- Risoluzione di interruzioni del servizio, anche per ragioni di sicurezza.

(Base giuridica: adempimento dei nostri obblighi legali al fine di garantire la sicurezza dei dati e per il perseguimento del nostro interesse legittimo nella risoluzione delle interruzioni del servizio, nonché nella protezione delle nostre offerte).

- Salvaguardare e difendere i nostri diritti.

(Base giuridica: legittimo interesse da parte nostra per la salvaguardia e la difesa dei nostri diritti).

Fornitura di questa offerta online

Se utilizzi la nostra offerta online esclusivamente a scopo informativo, ovvero senza registrarti o inviarci informazioni in altro modo, trattiamo i tuoi dati personali per fornire questa offerta online in base al nostro legittimo interesse, per visualizzare la nostra offerta online e per garantire stabilità e sicurezza.

Negozi online

Se utilizzi il nostro negozio online, trattiamo i tuoi dati personali per adempiere al contratto in conformità con i nostri termini e condizioni contrattuali, compresa la fatturazione.

Single Key ID

Robert Bosch GmbH in qualità di responsabile del SingleKey ID e i responsabili delle applicazioni utilizzate elaborano i tuoi dati sotto la responsabilità congiunta in conformità con le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati e le leggi nazionali sulla protezione dei dati. Abbiamo concordato per iscritto questa responsabilità congiunta per il trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 26 GDPR (contitolare del trattamento dei dati) e in particolare abbiamo regolato e definito le responsabilità e le responsabilità delle persone coinvolte. Per ulteriori informazioni sulle singole operazioni di trattamento si prega di fare riferimento all'[Informativa sulla protezione dei dati](#) di Robert Bosch GmbH.

Sicurezza e tutela dei diritti

Potremmo anche trattare i tuoi dati personali per identificare interruzioni e per motivi di sicurezza, per adempiere ai nostri obblighi legali nell'ambito della sicurezza dei dati e per il nostro legittimo interesse ad eliminare interruzioni e alla sicurezza delle nostre offerte.

Potremmo trattare i tuoi dati personali per proteggere e difendere i nostri diritti. Questo scopo rappresenta anche il nostro legittimo interesse.

Log files

File di registro

Ogni volta che utilizzate Internet, il vostro browser Internet trasmette automaticamente determinate informazioni e le memorizza nei cosiddetti file di registro.

Conserviamo i file di registro per un periodo di alcuni giorni per identificare interruzioni e motivi di sicurezza (ad esempio per indagare sui tentativi di attacco). I file di registro la cui ulteriore conservazione è necessaria a fini probatori non possono essere cancellati fino a quando il rispettivo incidente non sarà definitivamente chiarito e possono essere trasmessi alle autorità investigative nei singoli casi.

Nei file di registro vengono memorizzate le seguenti informazioni:

- Indirizzo IP (indirizzo del protocollo Internet) del dispositivo dal quale si accede all'offerta online;
- Indirizzo Internet del sito web dal quale è stata richiamata l'offerta online (il cosiddetto URL di origine o di riferimento);
- Nome del fornitore di servizi attraverso il quale si accede all'offerta online;
- Nome dei file o delle informazioni recuperate;
- Data, ora e durata del recupero;
- Sistema operativo e informazioni sul browser Internet utilizzato, compresi i componenti aggiuntivi installati (ad esempio per Flash Player);
- Codice di stato http (ad esempio "richiesta riuscita" o "file richiesto non trovato").
- quantità di dati trasferiti;

Archiviazione e accesso alle informazioni

Utilizzo dei cookie

Nell'ambito della fornitura della nostra offerta online, possono essere utilizzati cookie e altre tecnologie che memorizzano informazioni sul vostro dispositivo o leggono informazioni memorizzate sul vostro dispositivo.

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati sul vostro dispositivo quando visitate un'offerta online.

L'utilizzo dell'offerta online è generalmente possibile senza cookie, che non sono tecnicamente necessari.

Cookie tecnicamente necessari

Per cookie tecnicamente necessari si intendono i cookie senza i quali non è possibile garantire la fornitura tecnica dell'offerta online. Questi includono, ad esempio, i cookie che memorizzano dati per garantire una riproduzione senza problemi di contenuti video o audio.

Questi cookie vengono cancellati al termine della tua visita.

Disattivazione di tutti i cookie

Se desideri disattivare tutti i cookie, vai alle impostazioni del browser e disattiva l'impostazione dei cookie. Tieni presente che ciò potrebbe influire sulla funzionalità dell'offerta digitale.

Obbligo di fornire i dati personali

È necessario fornire i dati personali necessari per l'instaurazione e lo svolgimento di un rapporto commerciale e per l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali o che siamo legalmente obbligati a trattare.

Contrassegriamo tali dati personali con *unnei rispettivi moduli o funzioni*. *Tieni presente che senza fornire tali dati personali non saremo in grado di stipulare o eseguire un contratto con te. In questo caso non è possibile utilizzare l'offerta online o altri servizi (vedi "Finalità del trattamento e basi giuridiche")*.

Collegamenti esterni

La nostra offerta online può contenere collegamenti a siti Web di terzi che non sono affiliati con noi. Dopo aver cliccato sul collegamento non abbiamo più alcuna influenza sulla raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati personali trasmessi a terzi quando si clicca sul collegamento (come ad esempio l'indirizzo IP o l'URL della pagina sulla quale si trova il collegamento) situato). , poiché il comportamento di terzi è naturalmente al di fuori del nostro controllo. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il trattamento di tali dati personali da parte di terzi.

Diritti degli interessati

Ti invitiamo a utilizzare le informazioni presenti nella sezione Contatti per far valere i tuoi diritti. Assicurati di poterti identificare chiaramente.

Hai il diritto all'informazione sui dati personali che ti riguardano, nonché il diritto alla rettifica, il diritto alla cancellazione, il diritto alla limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati. Se ci hai dato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto futuro.

Obiezione al marketing diretto

Potete opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali per scopi pubblicitari ("opposizione alla pubblicità"). Tieni presente che per motivi organizzativi potrebbe verificarsi una sovrapposizione tra la tua opposizione e l'utilizzo dei tuoi dati nell'ambito di una campagna in corso.

Opposizione al trattamento dei dati basato su un "legittimo interesse"

Hai anche il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati da parte nostra per motivi derivanti dalla tua situazione particolare, a condizione che ciò si basi sulla base giuridica del "legittimo interesse" .

Le ragioni devono essere indicate. Interromperemo quindi il trattamento dei tuoi dati, a meno che non possiamo, in conformità con i requisiti legali, dimostrare validi motivi legittimi per un ulteriore trattamento che superano i tuoi diritti.

Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati.

Contatto

Se desideri contattarci, puoi contattarci all'indirizzo indicato nella sezione "Persona responsabile".

Per far valere i tuoi diritti e segnalare incidenti legati alla protezione dei dati, utilizza il seguente link: <https://request.privacy-bosch.com/entity/RBIT/lang/it-IT/?app=4085b168-c9c9-443b-a337-94f528a44d8c>

Puoi anche contattarci al seguente indirizzo email: DPO@bosch.com

Hai anche la possibilità di esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati in relazione a questa offerta online e al relativo trattamento dei dati personali direttamente utilizzando il seguente link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>

Per suggerimenti e reclami riguardanti il trattamento dei vostri dati personali, vi consigliamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati:

Responsabile della protezione dei dati
Dipartimento per la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Casella postale 30 02 20
70442 Stoccarda, Germania

o

mailto : DPO@bosch.com

Modifiche all'informativa sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e protezione dei dati. In questi casi adatteremo di conseguenza anche la nostra informativa sulla protezione dei dati. Si prega pertanto di prendere visione della versione attuale della nostra informativa sulla protezione dei dati.

In vigore da 22.07.2025